

ALEXA WASP CORPORATION

Комплект условий сотрудничества · проект редакции 0.9 · 15.10.2026

РАБОЧИЙ ПРОЕКТ. Не является опубликованной офертой до заполнения реквизитов, проверки правового статуса и утверждения редакции. Предполагается работа с клиентами в РФ; для других стран нужна отдельная адаптация.

Документ 1. Общие условия оказания услуг

1. Кто оказывает услуги и как оформляется заказ

ALEXA WASP CORPORATION — название бренда, а не само по себе указание на зарегистрированное юридическое лицо. Исполнитель: [ФИО/наименование, правовой статус, ИНН, адрес для юридически значимых сообщений, контакт]. Клиентом может быть физическое лицо, ИП или организация. До заключения договора Исполнитель предоставляет необходимые сведения о себе, цене, составе услуги и условиях.

Публикация описаний услуг на сайте приглашает обсудить заказ. Конкретный договор возникает после согласования заказа (переписка/отдельный документ), ознакомления Клиента с применимой редакцией условий и выраженного подтверждения согласия способом, позволяющим сохранить доказательство. Оплата сама по себе не заменяет обязательное информирование Клиента. Если отдельный договор противоречит этим условиям, применяются согласованные индивидуальные условия в пределах закона.

2. Состав заказа и порядок работы

До начала работ согласуются: результат и цель, состав этапов, обязательные требования, примеры/ограничения, формат и способ передачи, сроки, цена и график платежей, число включённых творческих раундов, права использования, участие третьих лиц и ограничения по конфиденциальности. Неопределённые пожелания уточняются до утверждения задания. Изменение существенных условий подтверждается письменно.

Исполнитель самостоятельно организует производство, выбирает инструменты и при необходимости привлекает специалистов в рамках закона и согласованных ограничений. Использование ИИ и внешних платформ допускается с учётом прав, лицензий, конфиденциальности и требований заказа; если для клиента это существенно, ограничения и способ обработки материалов согласуются заранее. Ответственность перед клиентом за согласованный результат сохраняется у Исполнителя.

3. Сроки, оплата, этапы

Цена фиксируется в карточке заказа до старта; дополнительные работы оплачиваются только после отдельного согласования. Небольшие цифровые работы могут выполняться по 100% предоплате; крупные проекты — по этапам. Предоплата не объявляется безусловно невозвратной. При отказе, отмене или невозможности исполнения расчёты производятся по договору и применимому законодательству, с обоснованием фактически выполненного и допустимых расходов. Для потребителей сохраняются обязательные права, включая право отказаться от договора на условиях закона.

Срок исполнения отсчитывается от указанного в заказе события (например, получения предоплаты и всех согласованных исходных материалов). Задержка предоставления данных или согласований обсуждается и фиксируется; сроки не продлеваются автоматически без уведомления и оснований.

4. Проверка, сдача, правки и недостатки

До передачи Исполнитель проверяет работу на соответствие утверждённому заданию. Внутренние варианты и исправления Исполнителя не расходуют раунды Клиента. Раунд творческих правок — один собранный Клиентом перечень изменений, относящихся к ранее согласованному замыслу; количество раундов зависит от услуги. Согласованные ошибки, пропущенные обязательные элементы и иные недостатки устраняются без дополнительной оплаты и не засчитываются как творческие правки. Изменение концепции, новые исходные данные или дополнительные результаты оцениваются отдельно.

Клиенту предоставляется разумный срок для проверки, определённый в заказе. Молчание не лишает потребителя законных требований к качеству. Разногласия рассматриваются с опорой на согласованное задание, переданные материалы и переписку, а не исключительно по усмотрению Исполнителя.

5. Авторские права, исходники и портфолио

Объём передаваемых прав определяется отдельно для каждого результата: лицензия либо отчуждение исключительного права, территория, срок, способы использования, возможность изменений и передачи третьим лицам, момент предоставления прав. Оплата услуги не означает автоматически передачу всех исключительных прав. Права на материалы третьих лиц, шрифты, музыку, изображения и элементы, созданные с помощью генеративных инструментов, зависят от их условий и применимого права; гарантии абсолютной уникальности или эксклюзивности без проверки не даются.

Исходные редактируемые файлы, проектные файлы, промпты, черновики и рабочие материалы включаются в заказ только при прямом указании. Публикация результата в портфолио возможна после отдельного согласования с Клиентом; конфиденциальные заказы не публикуются без разрешения.

6. Материалы Клиента, конфиденциальность, данные

Клиент подтверждает, что вправе передавать исходные материалы для исполнения заказа, и сообщает о существенных ограничениях. Исполнитель не использует закрытые сведения вне согласованной цели. Для чувствительных проектов стороны могут заключить NDA до передачи подробностей. Для персональных данных нужны отдельная корректная политика и, где требуется, основания обработки/согласия; публикация политики сама по себе не заменяет их.

7. Претензии, ответственность и споры

Клиент направляет претензию по согласованному каналу с описанием проблемы и желаемым способом разрешения. Исполнитель подтверждает получение и отвечает в срок, предусмотренный законом или индивидуальным договором; внутренние сроки не ограничивают законные права потребителя. Ответственность, возвраты и способы защиты определяются законодательством и условиями договора; недопустимые ограничения ответственности не применяются. Применимое право и подсудность определяются с учётом статуса сторон и обязательных правил.

Документ 2. Специальные условия по направлениям

WASP PICTURES — изображения и дизайн

Предмет: изображения, обложки, иллюстрации, визуальные серии, элементы оформления. Фиксируются размеры, пропорции, стиль, обязательные детали, текст, количество итоговых файлов, разрешение, формат и необходимость исходников. Включено два раунда творческих правок на каждое согласованное изображение, если заказом не установлено иное. Ошибки по заданию исправляются отдельно. Новый сюжет/композиция после утверждения концепции — отдельная работа. Неоплаченные

этапы могут показываться в уменьшенном разрешении с водяным знаком по согласованию, но это не гарантия защиты от копирования.

WASP STORIES — тексты

Вариант А «Свободная авторская работа»: Клиент задаёт тему, назначение и необходимые факты/запреты, творческое решение доверяет Исполнителю. Дискреционные изменения стиля и замысла в стоимость не входят; исправление ошибок, существенных недостатков и несоответствия теме — без дополнительной оплаты. Вариант Б «Индивидуальное задание»: фиксируются сюжет, факты, тон, обязательные формулировки и примерный объём; два раунда творческих правок в пределах задания. Объём и сложность предлагает оценить Исполнитель, Клиенту не требуется заранее знать число знаков. Для небольших текстов возможна полная предоплата, для больших — этапы.

WASP MUSIC — тексты, композиции, готовые песни

Отдельно определяются: текст песни, музыкальная основа, аранжировка, вокал, финальный аудиофайл, обложка. Фиксируются жанр, длительность, язык, референсы, число версий, форматы и назначение (личное/коммерческое). Раунды правок устанавливаются по компонентам: изменение строки текста не равно новой аранжировке или замене вокала. До обещания коммерческого использования или эксклюзивности проверяются лицензии и права всех задействованных компонентов и сервисов. Дистрибуция, регистрация прав и размещение на площадках не включены без отдельного согласования.

WASP SPORT — занятия и программы для детей

Услуги адресованы детям через родителей/законных представителей. До запуска очных занятий необходимы согласованные возраст, формат, место, квалификация и правовой режим деятельности, правила безопасности, сведения об ограничениях здоровья в допустимом объёме, согласия и порядок экстренной связи, отмены и переноса занятий. Занятие, пакет занятий и разработка индивидуальной программы — разные предметы заказа. Медицинские услуги и гарантии спортивных результатов не заявляются. Публичное предложение занятий откладывается до проверки необходимых требований.

WASP LIFE — идеи, концепции и организация

Короткое предварительное обсуждение сложного запроса (ориентир 20–30 минут, если предложено Исполнителем) служит оценке задачи, а не бесплатной разработке готовой концепции. Для простых заказов обязательная консультация не требуется. Платный этап концепции имеет собственный результат (документ/план/подборка) и цену; исполнение проекта согласуется и оплачивается отдельно, по этапам. Клиент может использовать оплаченный результат в пределах согласованных прав. Конфиденциальные сведения обсуждаются после согласования режима защиты.

Комплексные заказы нескольких направлений

Комплекс оформляется одним заказом с отдельным описанием результатов, этапов, сроков, прав и правок по каждому компоненту. Пакетная цена или скидка устанавливается индивидуально до оплаты и не обещается автоматически. Условия перерасчёта при изменении состава/отказе должны быть согласованы заранее и соответствовать закону. Ошибки по одному компоненту не расходуют правки по другому.

Разработка сайтов — только после утверждения услуги

Пока создание сайтов не объявлено действующей услугой. До коммерческого запуска следует определить: тип сайта и стек, домен и хостинг, кто оплачивает подписки, тексты и изображения, адаптивность, доступность, формы и аналитика, безопасность, передачу доступов, тестирование, сроки поддержки и исправления ошибок, ответственность за обновления и хранение данных.

Документ 3. Карточка заказа и фиксация согласия

Номер/дата заказа: _____

Исполнитель (юридические реквизиты): _____

Клиент и его статус (физлицо / ИП / организация): _____

Направление / пакет: _____

Цель, результат и обязательные требования: _____

Что не входит в заказ: _____

Материалы и ограничения Клиента: _____

Этапы, форматы, сроки, способ передачи: _____

Цена, аванс, остаток, порядок возвратов: _____

Творческие раунды по каждому результату: _____

Права на результат, исходники, портфолио, конфиденциальность: _____

Согласованная редакция условий (номер, дата, ссылка/файл): _____

Подтверждение Клиента (дата, канал, однозначный ответ): _____

Пример сообщения: «Подтверждаю заказ № __, состав, цену, сроки и условия редакции __ от __, полученные по ссылке/файлом. Согласен(на) начать работу после оплаты в установленном порядке». Формулировка и способ подтверждения подлежат юридической проверке для выбранной схемы продаж.

Документ 4. Конфиденциальность и персональные данные — рамка

До сбора данных через сайт нужно утвердить самостоятельную политику обработки персональных данных с достоверными сведениями об операторе, целях, категориях данных, правовых основаниях, сроках, получателях, хранении, трансграничной передаче и порядке обращений; определить, нужны ли уведомления регулятору, согласия, договоры с обработчиками и локализация. Пока сайт не содержит форм, не следует заявлять, что персональные данные вообще не обрабатываются: возможны сообщения через сторонние соцсети, технические логи хостинга и внешние ресурсы. Проверить подключение сторонних шрифтов, аналитики и cookies.

NDA оформляется отдельным двусторонним документом с определением конфиденциальной информации, исключениями, допустимыми получателями/исполнителями, сроком охраны, порядком возврата/удаления и ответственностью. До утверждения NDA на сайте допустимо лишь предложение согласовать соглашение перед раскрытием деталей, без заявления о гарантированной защите.

Контрольный лист перед публикацией — НЕ ПРОПУСКАТЬ

- ☐ Установить реальный правовой статус исполнителя (самозанятый/ИП/юрлицо), допустимые виды деятельности и налоговый режим; проверить ограничения на работников и перепродажу при НПД.
- ☐ Вписать необходимые реквизиты, контакт для претензий и документы об оплате/чеках.
- ☐ Проверить соответствие условий законодательству РФ, включая защиту прав потребителей, дистанционное заключение договоров, авторское право и персональные данные.

- ☐ Проверить детский спорт отдельно: правовой режим занятий, безопасность, страхование, помещение, согласия родителей и требования к работе с детьми.
- ☐ Утвердить политику данных, реальный режим работы сайта (хостинг, логи, сторонние сервисы).
- ☐ Утвердить порядок подтверждения конкретной версии условий и архив редакций.
- ☐ Проверить лицензии на генеративные материалы, музыку, изображения, шрифты и право коммерческого использования.
- ☐ Определить правила сайта/хостинга и поддержку, прежде чем обещать WASP WEB.
- ☐ Провести профессиональную юридическую проверку перед приёмом оплат.

Примечание: документ является структурированным проектом условий, а не заключением юриста и не подтверждением юридической готовности бизнеса. Все незаполненные поля и контрольные пункты требуют решения до публикации как обязательных условий.